

## Knihovní řád *ve zkratce*

---

ÚČINNÝ OD 1. 9. 2019

Knihovní řád je základním dokumentem Knihovny Třinec. Upravuje vztah mezi knihovnou a uživatelem, popisuje práva a povinnosti obou stran. Knihovní řád také popisuje rozsah základních služeb, které knihovna poskytuje uživatelům.

Knihovna Třinec poskytuje své služby v prostorách ústřední knihovny na ulici Lidické, na pobočkách, a také on-line na webových stránkách.

Uživatelé je každý, kdo jakýmkoli způsobem využívá služby knihovny a každý, kdo se zdržuje v jejích prostorách. Registrovaným čtenářem knihovny je osoba, která vstoupila do zvláštního smluvního vztahu s knihovnou a prokazuje se čtenářským průkazem. Kromě služeb určených všem uživatelům má právo na další služby určené registrovaným čtenářům.

### Služby uživatelům bez nutnosti registrace (KŘ Část III.)

- ✓ Využívat knihovní fond přímo v knihovně (tzv. prezenčně) včetně možnosti vyhledávat si v katalogu knihovny.
- ✓ Přístup k internetu na počítačích knihovny na 15 minut zdarma, čas navíc je zpoplatněný.
- ✓ Připojit se bezdrátově (Wi-Fi) na 2 hodiny denně, zdarma na vlastním notebooku, tabletu, smartphonu.
- ✓ Využívat reprografické služby - tisk, kopírování a skenování.
- ✓ Používat prostor knihovny k setkávání, studiu, práci, trávení volného času nebo relaxu (jen spáče musíme budít, hotelové služby naše knihovna zatím neposkytuje).

### Služby registrovaným čtenářům (KŘ Část IV. a Část IX.)

Registrovaný uživatel (dále taky „čtenář“) může v plném rozsahu využívat vše, co neregistrovaný uživatel. Čtenář může navíc využívat tyto služby:

- ✓ Půjčovat si knihy a další dokumenty z knihovny domů (tzv. absenční výpůjčky). Najednou však může mít půjčeno max. 30 dokumentů, z toho 5 audioknih, 2 hry a 3 e-knihy.
- ✓ Rezervovat si k přednostnímu vypůjčení knihu a to i tu, která je k dispozici fyzicky v knihovně. Knihovníci ji odloží na 7 dní a dají vědět, jakmile je připravena. Každá rezervace je zpoplatněna 5 Kč. Tzn. že za 3 rezervace dohromady zaplatí 15 Kč.
- ✓ Získat výpůjčku i z jiné knihovny v ČR nebo zahraničí. Tato služba je také zpoplatněna.



- ✓ Využívat portál [www.knihovny.cz](http://www.knihovny.cz), který poskytuje jednotný přístup ke službám knihoven ČR komukoliv, odkudkoliv a kdykoliv (přihlašovací údaje jsou stejné jako u čtenářského konta v Knihovně Třinec).
- ✓ Přístup k internetu s možností využívat výpočetní techniku a zařízení knihovny na 1 hodinu zdarma denně, čas navíc je zpoplatněn.
- ✓ Neomezené bezdrátové připojení (Wi-Fi) na vlastním zařízení.
- ✓ Reprografické služby za zvýhodněné ceny.

Knihovna je také digitální, tedy on-line! Registrovaný čtenář získává zdarma čtenářské konto s přehledem svých výpůjček, správu rezervací, vyhledávání v on-line katalogu s možností přímo zadávat rezervaci. Přes své konto si můžete také půjčovat e-knihy. Ke svému on-line čtenářskému kontu se přihlásíte přes webové stránky knihovny: [www.knihovnatrinec.cz](http://www.knihovnatrinec.cz)

### *Podmínky absenční výpůjční služby (KŘ Část IX.) aneb Na co si dát pozor?*

- Základní **výpůjční doba je 31 dní** a vztahuje se ke každé výpůjčce samostatně.

*Knihovna zaslá čtenářům, kteří poskytnou e-mail, zdarma upozornění o blížícím se konci výpůjční doby 3 dny před jejím vypršením.*

- **Je dobré hlídat si termíny a dokumenty vracet před uplynutím výpůjční doby.**

Výpůjčky je potřeba vracet v té knihovně, ve které si je čtenář vypůjčil. Včasným vrácením nebo on-line prodloužením se vyhnete placení zpozděného. E-mailovou adresu si můžete zadat či změnit online ve svém čtenářském kontě.

- Výpůjční dobu jde **prodloužit pouze před jejím uplynutím** na max. délku 93 dní. Lze to provést on-line prostřednictvím čtenářského konta, e-mailem, při osobní návštěvě, výjimečně telefonicky, a to samostatně na každou výpůjčku pokud:
  - na dokument nemá rezervaci jiný čtenář (vypůjčený dokument je nutno vrátit do 7 dnů),
  - čtenář nemá dluhy v žádné knihovně a žádnou jinou výpůjčku v prodlení,
  - má registraci platnou alespoň 31 dní před uplynutím.
- **Po uplynutí výpůjční doby není možné ji prodloužit.** Je nutné uhradit zpozděné a donést vypůjčený dokument do knihovny. Řádně vrácený dokument je možné si znovu kdykoli půjčit, je-li k dispozici.



## Registrace čtenáře (KŘ Část VI.)

### Co je potřeba k registraci

- Vyplnit čtenářskou přihlášku, doložit doklad totožnosti k ověření
- Zaplatit registrační poplatek 150 Kč na jedno registrační období. Děti do 8 let, lidé nad 70 let a držitelé průkazu ZTP nebo ZTP/P mají registraci zdarma. Studenti do 26 let a důchodci zaplatí za registraci 60 Kč. Novinkou je partnerská registrace za 200 Kč.
- Za čtenáře mladšího 15 let zodpovídá a ručí zákonný zástupce, opatrovník nebo jiný ručitel, který svou zodpovědnost rovněž stvrzuje podpisem na přihlášce. Je tedy nutné, aby se k registraci dostavil společně s žadatelem.

Věk žadatele	Kde se registrovat v ústřední knihovně
0–15 let za přítomnosti zástupce	Knihovna pro děti
15–18 let	Knihovna pro mladé
18–26 let se statusem studenta	Knihovna pro mladé
18 let a více	Knihovna pro dospělé

### Čtenářská práva a povinnosti

- Okamžikem podpisu na přihlášce dochází k uzavření smlouvy o poskytování služeb a společně s předáním čtenářského průkazu se žadatel tímto okamžikem stává čtenářem. Podpisem na přihlášce čtenář dále souhlasí se zpracováním svých osobních údajů a potvrzuje, že přijímá podmínky smluvního vztahu dané Knihovním řádem.
- Dnem registrace začíná 365 dnů, kdy má čtenář právo využívat všechny služby. Toto období lze snadno prodloužit nebo obnovit o dalších 365 dnů.
- Registrace je platná v celé síti Knihovny Třinec, čtenář může plně využívat svých práv v každé pobočce knihovny bez nutnosti další registrace.
- Pokud si čtenář registraci neprodlouží, čtenářská práva zanikají. Knihovna však záznamy uchovává ještě po dobu 3 let, kdy může snadno registraci obnovit, aniž by přišel o své záznamy na čtenářském kontě. Po uplynutí této doby je konto smazáno. Do knihovny se může kdykoli znovu zaregistrovat, ale konto bude nové.

**Upozornění!** Při návštěvě knihovny a především, když budete chtít využívat některou služeb, mějte vždy u sebe svůj vlastní průkaz čtenáře. Průkaz je nepřenosný. Jeho ztrátu nebo odcizení urychleně nahláste.



## Ochrana osobních údajů

Knihovna nakládá s osobními údaji čtenářů v souladu s právními předpisy, uchovává je v bezpečí a neposkytuje třetím stranám. Podrobnosti jsou popsány v Knihovním řádu, Části VII.

## Nedodržení knihovního řádu (KŘ Část XI.)

### *Co se stane, když vypůjčený dokument není vrácen včas*

- Od prvního dne následujícího po skončení základní nebo prodloužené výpůjční doby je čtenář povinen zaplatit pokutu, tzv. zpozdné, to činí 2 Kč za každý jednotlivý dokument a započatý den.
- Po uplynutí výpůjční doby knihovna zašle elektronicky dvě upomínky a po 90 dnech doporučené upomenutí ředitelky knihovny s poplatkem 300 Kč.
- Zaslání upomínek nemá vliv na povinnost čtenáře vrátit vypůjčené dokumenty a zaplatit vzniklé zpozdné a případnou další škodu.
- Pokud čtenář vypůjčené dokumenty nevrátí ani do 365 dnů, smlouva o výpůjčce se ukončí a povinnost vrátit dokumenty je nahrazena povinností uhradit jejich cenu, jinými slovy výpůjčky se převedou na finanční pohledávku a společně s dlužným zpozdným je pohledávka předána k vymáhání advokátům, v krajním případě exekutorům.
- Do doby, než uživatel uhradí dluh, jsou mu zablokována čtenářská práva.
- Zpozdné může uživatel hradit v hotovosti v knihovně nebo bezhotovostně.
- Po 1 roce trvání dluhu KT podnikne kroky k vymožení pohledávky soudní cestou.

### *Náhrady za ztracené či poškozené dokumenty*

- Poškozením nebo ztrátou dokumentu způsobí čtenář knihovně škodu a je povinen ji nahradit.
- Poškozený nebo ztracený dokument se nahrazuje buď penězi (pořizovací cena dokumentu) nebo jiným výtiskem téhož dokumentu; k náhradě je navíc připočítávána pokuta za škodu 150 Kč.
- Poškozený nebo ztracený časopis se nahrazuje buď jiným výtiskem téhož dokumentu nebo v penězích trojnásobkem pořizovací ceny.
- Jiné dokumenty nebo předměty (stolní hry, tematické kufříky, čtečky el. knih) se nahrazují věcmi shodnými, popř. obdobnými nebo v penězích ve výši pořizovací ceny s pokutou 150 Kč.

### *Reklamáce*

Pokud je uživatel nespokojen s poskytnutou službou, má právo danou skutečnost reklamovat do 15 dnů od okamžiku, kdy se o skutečnosti dozvěděl. Další okolnosti reklamace upravuje Část X. knihovního řádu.

Celé znění nového Knihovního řádu najdete na [www.knihovnatrinec.cz/knihovni-rad](http://www.knihovnatrinec.cz/knihovni-rad).